

INT2000 Oy:n Yleiset Sopimusehdot ("Ehdot")

1 Yleistä

Näitä Ehtoja sovelletaan kaikkiin INT2000 Oy:n tarjoamiin ja toimittamiin Palveluihin sekä Sopimuksiin. Palvelukohtaisia erityisehtoja sovelletaan näiden Ehtojen lisäksi. Asiakkaan ostoehdot tai muut sopimusehdot, jotka on mainittu Asiakkaan tilauksessa, viesteissä tai muussa Asiakkaan toimittamassa dokumentaatiossa eivät tule Sopimuksen osaksi, jollei Myyjä ole vahvistanut kirjallisesti nimenomaisesti niiden tulemista Sopimuksen osaksi.

2 Määritelmät

"Asiakas" tarkoittaa henkilöä tai yritystä, joka on tilannut Palvelun tai muuten tehnyt Sopimuksen Myyjän kanssa.

"Dokumentaatio" tarkoittaa Myyjän Asiakkaalle kirjallisesti tai elektronisessa muodossa toimittamia tai Palveluun sisältyviä käyttö- ja asennusohjeita ja muita dokumentteja, mutta ei markkinointimateriaalia.

"Immateriaalioikeudet" tarkoittaa patentteja, keksintöjä, liikesalaisuuksia, oikeutta tietokantoihin, tavaramerkkejä, domain-nimiä, mallioikeuksia, tietotaitoa, tekijänoikeuksia (mukaan lukien oikeus muuttaa niiden kohdetta ja siirtää ne edelleen), ovatpa edellä mainitut rekisteröityjä tai eivät, sekä kaikki niiden rekisteröimistä koskevat hakemukset sekä muut aineettomat oikeudet minkä tahansa oikeusjärjestelmän mukaan.

"Kolmannen Osapuolen Osuudet" tarkoittaa kolmannen osapuolen ohjelmistoja ja palveluita, kuten Microsoft –ohjelmistot ja –palvelut ja Google-palvelut, jotka Myyjä toimittaa Asiakkaalle ja joista Myyjä toimittaa Asiakkaalle kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- ja/tai toimitusehdot tai joiden osalta Sopimuksessa muuten sovitaan, että kolmannen osapuolen käyttö- ja/tai toimitusehdot soveltuvat niihin ja niiden käyttöön.

"Myyjä" tarkoittaa INT2000 Oy:tä.

"Palvelu" tarkoittaa myyjän tarjoamaa maksutonta tai maksullista webhotellia, pilvipalvelua, nettipakettia, asennus-, ylläpito-, tuki- tai konsultointityötä, kapasiteettipalvelua, SaaS-palvelua, lisensejä, Kolmannen Osapuolen Osuuksia tai jotain muuta palvelua, jonka Myyjä toimittaa Asiakkaalle.

"Sopimus" tarkoittaa sopimusta, jossa sovitaan Palveluiden toimittamisesta Asiakkaalle, kuten (i) osapuolten allekirjoittamaa sopimusta, (ii) Myyjän tarjousta, jonka Asiakas on hyväksynyt; tai (iii) Asiakkaan elektronisesti tai muulla tavalla tekemää tilausta, jonka Myyjä on hyväksynyt esimerkiksi alkamalla toimituksen.

"Virhe" tarkoittaa toisinnettavissa olevaa vikaa tai puutetta, minkä johdosta Palvelu ei vastaa olennaisesti sitä, mitä Sopimukseen kuuluvassa palvelukuvauksessa (kuten muutettu näiden Ehtojen mukaisesti) on kuvattu. Web-selaimien tai vastaavien rajapintojen yhteensopimattomuuden aiheuttamat virhetilanteet eivät ole Virheitä eivätkä Myyjän vastuulla.

3 Sopimuksen siirtäminen ja alihankkijat

Myyjällä on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle, ilman Myyjän kirjallista tai sähköistä lupaa (sähköisellä luvalla tarkoitetaan Myyjän sivustonsa kautta antamaa lupaa tai sähköpostitse annettua lupaa).

Myyjä saa käyttää alihankkijoita. Myyjä vastaa alihankkijoidensa työstä kuin omastaan.

4 Sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen ilman syytä

Jos muuta ei ole erikseen kirjallisesti sovittu, on Sopimus voimassa yhden (1) vuoden ajan määräajan, jonka jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Määräaikaisen Sopimuksen voi irtisanoa päättyväksi aikaisintaan määräaikaisen kauden päättyessä, ilmoittamalla siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti viimeistään yksi (1) kuukausi ennen määräaikaisen kauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen osapuoli voi irtisanoa kirjallisesti yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

5 Sopimuksen irtisanominen synn perusteella tai Sopimuksen peruuttaminen

Myyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus päättyväksi välittömästi siinä tapauksessa, että Asiakas ei ole suorittanut Palvelun maksuja ajallaan tai Asiakas on jollakin muulla tavalla rikkonut Sopimuksen ehtoja. Myyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus päättyväksi välittömästi myös, mikäli Asiakkaan omaisuus on määrätty luovutettavaksi konkurssiin, Asiakas on selvitystilassa, asiakas on tuomittu ulosmittauksessa varattomaksi tai on muuten maksukyvytön. Mikäli Sopimus päättyy jostain edellä mainituista Asiakkaan rikkomus- tai muista tilanteista, Myyjällä on oikeus olla palauttamatta jäljellä olevan sopimuskauden maksuja ja Myyjällä on oikeus saada jäljellä olevan sopimuskauden maksut ja kaikki Palvelun toimituksesta koituneet kustannukset siltä osin kuin Asiakas ei ole niitä maksanut. Asiakas saa irtisanoa kyseessä olevan Palvelun päättyväksi välittömästi, mikäli Myyjä rikkoo Sopimusta kyseisen Palvelun osalta olennaisesti eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan Asiakkaalta kirjallisen irtisanomisuhkaisen vaateen rikkomuksen korjaamisesta.

6 Päätymisen seuraukset

Mikäli Palvelu sisältää Asiakkaan sisällön, järjestelmien tai ohjelmistojen hallinnoimista, niiden siirtäminen Asiakkaan haltuun ei kuulu Palveluun. Osapuolten sopiessa kyseisenkaltaisesta Palvelusta siirrosta veloitetaan sovitut tai Myyjän hinnaston mukaiset hinnat. Myyjällä ei ole veloitetta säilyttää Asiakkaan sisältöä, järjestelmiä tai ohjelmistoja Palvelun päätyttyä.

7 Muutokset sopimusehtoihin

Myyjällä on oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja, mukaan lukien palvelukuvauksia ja näitä Ehtoja, ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen kirjallisesti tai sähköisesti esim. laskun toimituksen yhteydessä. Jos muutos on haitallinen Asiakkaalle, Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa Sopimus päättyväksi välittömästi koskien sitä Palvelua, jota muutos koskee. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta, jos Asiakas ei irtisano Sopimusta edellä mainitusti.

8 Palvelun toimittaminen ja hyväksyminen

Palvelu on toimitettu, kun Myyjä ilmoittaa Palvelun olevan käytettävissä tai Myyjä on muuten suorittanut Palvelun. Palveluun liittyvien osa-alueiden toimitus voi viivästyä Myyjästä riippumattomista syistä, kuten verkko-osoitteen rekisteröijän viiveestä tai muusta kolmannelta osapuolelta johtuvasta syystä. Asiakas hyväksyy toimituksen ja toimitus katsotaan hyväksytyksi aikaisimpana ajankohtana seuraavista: (i) ellei Asiakas erikseen reklamoi Virheistä kirjallisesti Myyjälle 10 päivän kuluessa Palvelun toimittamisesta, (ii) kun Asiakas ilmoittaa hyväksyvänsä toimituksen; (iii) kun Myyjä on korjannut Asiakkaan em. tavalla ja ajassa ilmoittamat hyväksymisen estävät Virheet, tai (iv) Asiakas on ottanut Palvelun ja/tai Palvelun tuloksen tuotantokäyttöön.

Myyjän vastuu Virheistä rajoittuu Palvelun uudelleen suorittamiseen eikä Myyjällä ole muuta virhevastuuta.

Selvyyden vuoksi, Palvelut siirtyvät maksullisten tuki- ja ylläpitopalveluiden piiriin niiden perustamisesta ja hyväksymisestä lähtien, ja hyväksyminen koskee ainoastaan projektiluontoisia tai Palvelun perustamista koskevia Palveluita.

9 Palvelun tuottaminen, Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä että kaikki Asiakkaan vaatimuksensa on kirjattu Sopimukseen. Myyjä ei vastaa mistään materiaalista, datasta ja tiedosta, johon Asiakkaalla on pääsy Palvelun kautta. Myyjä vastaa Palveluiden tietoturvasta vain siltä osin, kuin Sopimuksessa on nimenomaisesti sovittu. Muilta osin Asiakas on velvollinen huolehtimaan tietoturvastaan. Myyjä ei takaa, että Palvelu sopii tiettyyn tarkoitukseen tai käyttöön.

Myyjä voi keskeyttää pääsyn Palveluun tai Palvelun tuotantokäytön:

- a) asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi;
- b) yleisen tietoliikenneverkon keskeytyksen, Virheen tai laitevian korjauksen, tietoturvauhan tai sähköjakelun häiriöiden vuoksi, lain tai viranomais määräyksen edellyttäessä tai jos Myyjä epäilee Palvelun väärinkäyttöä, kuten käyttötarkoitukseen tarpeetonta kuormitusta tai Ehtojen rikkomista tai että Palveluun tai sen toimittamiseksi käytettäviin laitteisiin tulee tahallisesti tai tahattomasti viruksia tai haittaohjelmia.

Mikäli kyseessä on Myyjän suunnittelema palvelukatko, Myyjä mahdollisuuksien mukaan ilmoittaa Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen sähköisesti.

Asiakkaan käyttäjien tulee säilyttää käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa huolellisesti eikä niitä saa paljastaa kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan tapahtuneesta käytöstä ja siitä aiheutuvista vahingoista. Asiakas vastaa, että sillä on käyttäjiltään tarvittavat suostumukset, että Myyjä ja sen alihankkijat saavat käsitellä käyttäjien henkilötietoja Sopimuksen tarkoituksiin.

Mikäli Palveluihin kuuluu tietoturva-analyysi tai muu vastaava analytiikkapalvelu, on kyseessä Myyjän ja/tai sen alihankkijan toimintamenetelmiä käyttäen tehty arvio eikä Myyjä takaa, että Palvelun tuloksena olevassa analyysissä olisi esitetty tai löydetty kaikki mahdolliset riskit taikka korjausehdotukset.

10 Kolmannen Osapuolen Osuudet ja avoin lähdekoodi

Kolmannen Osapuolen Osuudet toimitetaan niihin soveltuvien käyttö- ja/tai toimitusehtojen mukaisesti, joita Asiakkaan tulee noudattaa. Myyjä ei ole kyseisten käyttö- ja/tai toimitusehtojen osapuoli eikä tule niihin sidotuksi.

Kolmannen Osapuolen Osuudet voivat sisältää myös tai Myyjä voi antaa Asiakkaan ladattavaksi tai Myyjä voi suositella Asiakkaalle avoimen lähdekoodin ohjelmistoja tai muita vastaavilla lisensseillä lisensoitua kolmannen osapuolen materiaalia.

Myyjä ei ole vastuussa Kolmannen Osapuolen Osuuksista tai edellisessä kappaleessa mainituista ohjelmistoista tai materiaaleista. Myyjä ei vastaa esimerkiksi niiden virheistä, ongelmista, niiden tai niiden käytön aiheuttamista vahingoista tai siitä, jos ne loukkaavat kolmansien osapuolten oikeuksia. Asiakkaan tulee noudattaa soveltuvia käyttö- ja/tai toimitusehtoja ja vastaa Myyjälle, jos Asiakkaan rikkomuksesta aiheutuu vahinkoja Myyjälle.

11 Tukipalvelu

Mikäli Palveluihin kuuluu tukipalvelu, Asiakas voi ilmoittaa Virheistä Myyjälle Myyjän ilmoittamiin HelpDesk-palvelun osoitteisiin ja/tai puhelinnumeroihin. HelpDesk-palvelu päivystää Myyjän palveluaikana. Tukipalveluun yhteyttä voivat ottaa vain Asiakkaan nimetyt pääkäyttäjät, jotka ovat saaneet koulutuksen Palvelun toimintaan ja käyttöön.

Asiakkaan on ilmoitettava ja pyydettyäessä myös tukipalvelua toimitettaessa kuvattava, miten kyseinen Virhe ilmenee. Myyjä tekee kohtuulliset toimenpiteet korjatakseen kyseiset Virheet, mutta ei voi taata, että kaikki Virheet voidaan korjata taikka niiden korjausaikaa. Myyjällä on oikeus priorisoida Virheet niiden arvioimansa vakavuuden ja vaikutuksen mukaisesti.

Tukipalvelun maksu ei kata sellaisen Virheen korjausta, joka on aiheutunut: (a) ulkoisesta syystä, kuten ylivoimaisesta esteestä; (b) muun kuin Myyjän tekemästä virheellisestä käytöstä tai asennuksesta tai laiminlyönnistä käyttöohjeiden tai Sopimuksen ehtojen noudattamisessa; (c) muun kuin Myyjän tekemästä muutoksesta tai korjauksesta; (d) muusta kuin Myyjän toimittamasta tuotteesta tai palvelusta; tai (e) käytöstä Myyjän antamien yhteensopivuusedellytysten vastaisesti. Myyjällä ei ole myöskään muuta vastuuta edellä kuvatuista asioista johtuvista vahingoista.

Jos Virhe ei kuulu tukipalvelun piiriin, Myyjällä on oikeus veloittaa Virheen paikallistamisesta ja korjauksesta hinnastonsa mukaisesti.

12 Asiakastiedot

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Myyjällä on ajan tasalla olevat tiedot Asiakkaasta ja Asiakkaan yhteyshenkilöistä. Asiakas voi hallinnoida omia tietojaan Myyjän tarjoamassa verkkopalvelussa.

13 Asiakkaan vastuu Palvelun käytöstä

Asiakas ei saa käyttää Palvelua tai siinä olevaa sisältöä laittomasti, kuten jaella laittomasti roskapostia. Myös virusten ja haittaohjelmien levittämisen salliminen on kielletty. Asiakas sitoutuu olemaan tuottamatta Palveluiden toimittamiseksi käytettäville laitteille tai muille Myyjän asiakkaille häiriöitä.

Jollei kyseisiä toimenpiteitä ole sovittu Sopimuksessa Myyjän vastuulle, Asiakas vastaa oman järjestelmänsä ja Palveluun asennettujen ohjelmien suojaamisesta ulkopuolista käyttöä, häirintää tai osapuolista riippumattomia tekijöitä vastaan. Asiakas on korvausvelvollinen Myyjälle tai mahdollisille kolmansille osapuolille aiheuttamastaan vahingosta tai häirinnästä. Jollei kyseisiä toimenpiteitä ole sovittu Sopimuksessa Myyjän vastuulle, Asiakas on itse velvollinen tekemään varmuuskopiot kaikesta tiedosta, jonka hän tallentaa tai on tallentanut Palveluihin.

Asiakkaan käyttöoikeutta rajoittavat seuraavat ehdot: a) Asiakas ei saa kopioida Palvelua kokonaan tai osittain muutoin, kuin Palvelun käyttämiseksi Myyjän ohjeiden mukaan; b) Asiakas ei saa laajemmin, kuin pakottava soveltuva laki määrää, kopioida, purkaa, muokata, korjata tai muuttaa Palvelua, Dokumentaatiota tai Myyjän ohjelmistojen lähdekoodia, taikka pyrkiä selvittämään tai selvityttämään Palvelun taustalla olevia ideoita tai Myyjän ohjelmistojen lähdekoodia; c) Palvelua ei saa vuokrata, alilisensioida, edelleen luovuttaa tai myydä kolmannelle osapuolelle; ja d) Palvelussa olevia tekijänoikeusmerkintöjä, tavaramerkkejä tai muita merkkejä ei saa poistaa, peittää tai muuttaa.

Jollei Sopimuksessa ei ole muuta sovittu, Asiakas hankkii kustannuksellaan laitteet, yhteydet, muut ohjelmistot ja tietoturvan, joita se tarvitsee Palvelun käyttöön Myyjän kulloinkin antamien yhteensopivuusedellytysten mukaisesti.

Asiakas toimittaa Myyjälle viivytyksettä riittävät tiedot ja materiaalin sekä antaa pääsyn tiloihin, jotka ovat tarpeen, jotta Myyjä voi toimittaa Palvelut sovittuina aikoina.

Asiakas vastaa sen Palveluun lisäämästään tai Palveluun syötettäväksi tai tallennettavaksi antamastaan sisällöstä, sekä sisällön oikeellisuudesta ja oikeutetusta käytöstä. Asiakas ei saa syöttää tai antaa syötettäväksi tai tallennettavaksi lainvastaista tai kolmansien oikeuksia rikkovaa sisältöä. Myyjällä on oikeus poistaa Asiakkaan sisältöä siltä osin, kun tähän on velvoite lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Asiakkaan tulee täyttää myös omat tehtävänsä ajoissa. Kummankin osapuolen tulee vaikuttaa toimitusten toteuttamiseen myös sen määrättävissä tai hallinnassa olevien seikkojen osalta, ja tehdä toimitusten mahdollistamiseksi tarvittavat päätöksensä ilman aiheetonta viivytystä. Myyjä voi laskuttaa Asiakkaalta Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä aiheutuvat vahingot tai viiveen.

14 Palvelun keskeytys ja muutokset & Virheet ja vahingonkorvaus

Asiakas on itse velvollinen ottamaan vakuutuksen mahdollisista Palvelun keskeytyksistä, tietojen katoamisista tai muusta syystä aiheutuvista taloudellisesta tappiosta, joita Palvelun keskeytys tai toiminta voi aiheuttaa.

Myyjä pyrkii, miten kohtuudella voidaan vaatia, pitämään Palvelua yllä sekä korjaamaan mahdolliset käyttökatkoksia aiheuttavat Virheet viimeistään (2) kahden arkipäivän kuluessa saatuaan Asiakkaan kirjallisen virheilmoituksen korjauksen mahdollistavine tietoineen ja esimerkkeineen Myyjän Palveluaikana.

Asiakkaan tulee reklamoida käyttökatkoksista ja Virheistä Myyjälle välittömästi kirjallisesti.

Myyjällä on oikeus muuttaa Palveluiden teknistä toteutustapaa haluamallaan tavalla.

Myyjä ei ole vastuussa Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista: (i) välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä liikevaihdosta, voitosta tai säästöistä tai kolmansille osapuolille maksettavista

korvauksista, tai (ii) tietojen katoamisesta, tuhoutumisesta tai muuttumisesta tai näistä aiheutuneista vahingoista, kuten tietojen uudelleen luomisen tai siirron aiheuttamista kustannuksista, taikka (iii) kateostosta, ja vaikka Myyjälle olisi kerrottu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

Myyjän yhteenlaskettu kokonaisvastuu Sopimuksen perusteella Asiakkaalle, mukaan lukien samoista tapahtumista johtuneet hinnan alennukset ja –palautukset ja muut sanktiot, on kunkin kalenterikuukauden aikana tapahtuneista tapahtumista enintään Asiakkaan kyseisestä Palvelusta Myyjälle kyseiseltä kalenterikuukaudelta maksamien arvonlisäverottomien maksujen määrä. Mikäli vastuuta ei voida yksilöidä johtuvaksi tietystä Palvelusta, on Myyjän em. yhteenlaskettu kokonaisvastuu Asiakkaan Myyjälle kyseiseltä kalenterikuukaudelta maksamien arvonlisäverottomien maksujen määrä.

15 Hinnat ja kulut

Asiakas on velvollinen maksamaan Myyjälle Sopimuksessa sovitut, ja jos hintoja ei ole Sopimuksessa sovittu, kulloinkin voimassa olevan Myyjän hinnaston mukaiset maksut.

Arvonlisävero, muut vastaavat verot, tullit ja muut julkiset maksut lisätään hintoihin, lukuun ottamatta Myyjän tuloksestaan maksamaa tuloveroa.

Lainsäädännöllisistä tai verotuksellisista syistä aiheutuvat hinnanmuutokset astuvat voimaan välittömästi.

Myyjällä on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kolme (3) kuukautta etukäteen. Mikäli Asiakas ei hyväksy korottuneita hintoja, se voi irtisanoa kyseisen Palvelun päättymään korottuneiden hintojen voimaantulopäivänä ilmoittamalla irtisanomisesta viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen uusien hintojen voimaantuloa. Kyseinen irtisanominen tulee kuitenkin voimaan vain siinä tapauksessa, että Myyjä irtisanomisilmoituksen saatuaan ei peruuta hinnankorotusta.

Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta Palveluiden suorittamisesta Myyjälle aiheutuneet matka- ja majoituskulut, päivärahat ja matka-aika.

16 Maksuehdot

Mikäli Sopimuksessa ei toisin sovita, laskutetaan Palvelut seuraavasti:

- a) toistuvaismaksut, kuten kuukausittain tai kvartaaleittain laskutettavat maksut, enakkoon,
- b) sellaiset toistuvaismaksut, jota laskutetaan toteutuneiden määreiden mukaisesti (kuten käytetty kapasiteetti), jälkikäteen kuukausittain;
- c) projektiluontoiset työt niiden valmistuttua; ja
- d) muut Palvelut kuukausittain jälkikäteen.

Maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukaan. Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki laskujen perintään liittyvät kulut.

Myyjällä on oikeus keskeyttää Palvelut ja Asiakkaan pääsy Palveluihin, jos Asiakas ei ole suorittanut eräntyneitä maksuja saatuaan niistä huomautuksen. Asiakas on velvoitettu maksamaan palvelumaksut myös sellaiselta ajalta, jolloin Myyjä on keskeyttänyt Palvelut ja/tai Asiakkaan pääsyn Palveluihin edellä mainitusti.

17 Immateriaalioikeudet

Kaikki Immateriaalioikeudet Palveluihin, Palveluiden tuloksiin, Palveluiden tuottamisessa käytettyihin ohjelmistoihin ja Dokumentaatioon, sekä kaikkien niiden kopioihin, muutoksiin, käännöksiin ja johdannaisiin ovat Myyjän tai sen lisenssiantajien tai toimittajien omaisuutta.

18 Ylivoimainen este

Myyjä vapautuu toimitus- ja vahingonkorvausvelvoitteestaan, jos Sopimuksen noudattamista estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Myyjä ei kohtuudella voinut ottaa lukuun Sopimusta tai sitoumusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeukselliset sääolosuhteet, häiriöt Internetliikenteessä tai muussa yleisessä verkko- tai tietoliikenteessä, tietoliikenneverkon korjaus- ja rakennustyöt, tietoturvahyökkäykset, poikkeustila, työselkkaus tai muu työtaistelutoimenpide, tulipalo, luonnonmullistus, energijakelun keskeytys, lainsäädännön tai viranomais määräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama muu vahinko tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat Myyjän muun sopijakumppanin tai alihankkijan toimitusvirheet tai viiveet. Jos Sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy mainituista syistä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

19 Muut ehdot & Erimielisyydet

19.1 Rekrytointikielto

Asiakas ei saa palkata tai muutoin hankkia työpanosta sellaiselta henkilöltä, joka on tai on ollut Myyjän palveluksessa työsuhteessa tai johtajana, ennen kuin kaksitoista (12) kuukautta on kulunut Sopimuksen tai henkilön työ- tai johtajasuhteen päättymisestä, sen mukaan kumpi päättyy aikaisemmin. Tätä rekrytointikieltoa ei sovelleta, mikäli henkilön työ- tai johtajasuhde on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä. Asiakkaan tulee maksaa sopimussakkona Myyjälle seitsemänkymmentätuhatta (70.000) euroa kustakin tämän kohdan rikkomuksesta.

19.2 Erimielisyydet

Mahdolliset erimielisyydet tästä Sopimuksesta pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Myyjän ja Asiakkaan kesken. Jos sopua ei saada aikaan viimeistään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa, erimielisyydet ratkaistaan osapuolen aloitteesta seuraavasti:

Asiakkaan ollessa elinkeinonharjoittaja erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Turku ja kieli suomi. Edellä mainitusta poiketen Myyjällä on oikeus hakea turvaamistointia estääkseen tai päättääkseen Sopimuksen rikkomuksen ja oikeus periä erääntyneitä saataviaan, missä tahansa yleisissä tuomioistuimissa.

Asiakkaan ollessa Sopimuksessa kuluttaja, erimielisyydet ratkaistaan vastaajan kotipaikan suomalaisessa käräjäoikeudessa. Kuluttajan Myyjää vastaan esittämä kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva

vaatimus voidaan tutkia myös suomalaisessa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

19.3 Ilmoitukset

Palvelua ja Sopimusta koskevat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti, kuten sähköpostilla, kirjeitse tai faksilla. Myyjä voi pätevästi toimittaa ilmoituksia Asiakkaalle myös Palvelun käyttöliittymässä. Myyjän postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä lähettamisestä ja sähköisenä toimittamista seuraavana arkipäivänä.

19.4 Koko sopimus

Sopimus kattaa kaikki Sopimuksen aihetta koskevat ehdot, ja se korvaa aikaisemmat tarjoukset ja markkinointimateriaalin sekä muut tahdonilmaisut Sopimuksen aiheesta.

19.5 Sopimuksen osittainen pätemättömyys

Jos jokin Sopimuksen kohta todettaisiin pätemättömäksi, jää Sopimus muilta osin voimaan. Osapuolten tulee muuttaa pätemätöntä kyseistä kohtaa ja Sopimusta tulee siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy mahdollisimman pitkälti.

Mikään näissä Ehdossa ei vaikuta Sopimuksessa kuluttajana olevan Asiakkaan lakimääräisiin oikeuksiin, joista kuluttajana oleva Asiakas ei voi sopimuksella luopua.

19.6 Sopimuksen muuttaminen ja oikeuksista luopuminen

Kaikki muutokset Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten allekirjoitettava ja osapuolet voivat tehdä muutoksia myös vaihtamalla allekirjoitetut sopimuskappaleet sähköisesti tai tekemällä muutokset Myyjän tarjoamia sähköisiä kaupankäyntikanavia käyttäen.

Jos osapuoli ei käytä Sopimuksen mukaista oikeuttaan, ei tätä tulkita siten, että osapuoli olisi luopunut käyttämästä sanottua oikeuttaan, jollei luopumista vahvisteta allekirjoittamalla.